

Provozní řád multifunkčního sportovního centra arc:sports

Účinnost od: 20. 9. 2026

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tento provozní řád upravuje užívání multifunkčního sportovního centra arc:sports, Na Mlýčnicku 1790, 289 22 Lysá nad Labem (dále jen „centrum“).
- 1.2. Provozovatelem centra je H.A.N.S. prefa, a.s., IČO 45148350, se sídlem Holušická 2253/1, Praha 4.
- 1.3. Provozní řád je závazný pro návštěvníky, uživatele, trenéry a lektory. Vstupem do centra se zavazují jej dodržovat.
- 1.4. Návštěvník využívá arc:café nebo jinou část centra bez sportovní rezervace. Uživatel má platnou rezervaci sportoviště nebo lekce.

2. Prostory centra

Součástí centra jsou:

- 4 tenisové kurty s hard povrchem Supersoft,
- 2 padelové kurty,
- 4 pickleballové kurty,
- 2 cvičební sály (Studio 1 a Studio 2),
- šatny a sociální zázemí,
- dětský koutek,
- arc:café a terasa.

Technické a provozní prostory nejsou přístupné veřejnosti.

3. Provozní doba a vstup

- 3.1. Centrum je otevřeno denně od 6:00 do 22:00 hodin.
- 3.2. Samoobslužný režim probíhá:
 - pondělí až pátek od 6:00 do 15:00 hodin,
 - sobota a neděle od 6:00 do 10:00 hodin.

V této době je vstup umožněn jen uživatelům s platnou a uhrazenou rezervací sportoviště nebo skupinové lekce.

- 3.3. Provoz s obsluhou a arc:café probíhá:
 - pondělí až pátek od 15:00 do 22:00 hodin,
 - sobota a neděle od 10:00 do 22:00 hodin.

V této době mohou arc:café navštívit i osoby bez sportovní rezervace.

- 3.4. V samoobslužném režimu smí uživatel vstoupit nejdříve 30 minut před začátkem rezervace a musí centrum opustit nejpozději 30 minut po jejím skončení.
- 3.5. Vstup uživatele do centra probíhá prostřednictvím QR kódu, který je zaslán k platné rezervaci do aplikace v mobilním zařízení. QR kód je osobní a nepřenositelný a nesmí být poskytnut jiné osobě.
- 3.6. Čip slouží jako osobní identifikátor pro vstup do centra a evidenci návštěvnosti pouze v případě, že Zákazník nedisponuje mobilním zařízením s aplikací pro rezervace. Zákazník si může zakoupit vlastní čip k dlouhodobému užívání za cenu dle aktuálního ceníku nebo si jej zapůjčit oproti vratné kauci ve výši 500 Kč. Kauce bude vrácena po odevzdání funkčního a nepoškozeného čipu.
- 3.7. V provozu s obsluhou je uživatel povinen při příchodu i odchodu potvrdit svou přítomnost prostřednictvím QR kódu nebo čipu, a to na zařízení určeném provozovatelem u recepce nebo turniketu. Tato povinnost se nevztahuje na návštěvníky využívající výhradně služby arc:café.
- 3.8. Čip nesmí být předán jiné osobě. Ztrátu, odcizení nebo poškození čipu je Zákazník povinen bezodkladně oznámit Centru. Provozovatel může čip zablokovat.
- 3.9. Provozovatel může provozní dobu výjimečně upravit z technických, bezpečnostních nebo závažných provozních důvodů.

4. Všeobecná pravidla

- 4.1. Prostory centra lze užívat pouze k určenému účelu a podle pokynů provozovatele, zaměstnanců, trenérů a lektorů.

- 4.2. Do sportovních prostor je povolen vstup pouze ve vhodném sportovním oděvu a čisté sportovní obuvi. Na tenisových kurtech je povolena pouze obuv bez tmavé a černé podrážky.
- 4.3. Ve sportovní části centra je zakázáno:
- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm,
 - vnášet skleněné obaly,
 - konzumovat alkoholické nápoje mimo arc:café a terasu,
 - vstupovat pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
 - manipulovat s technickým vybavením nebo vstupovat do technických prostor,
 - vykonávat komerční činnost bez předchozího souhlasu provozovatele.
- 4.4. Uživatelé jsou povinni udržovat pořádek, používat vybavení šetrně a po skončení je vrátit na určené místo. Po hře uvedou sportoviště do odpovídajícího stavu.

5. Šatny a čipy

- 5.1. K uzamčení šatních skříněk slouží čip. Čip pro dlouhodobé užívání lze zakoupit na recepci za cenu dle ceníku.
- 5.2. Jednorázový návštěvník si může čip zapůjčit proti vratné kauci 500 Kč (hotovost). Kauce se vrací po odevzdání funkčního a nepoškozeného čipu.
- 5.3. Při ztrátě nebo nevrácení čipu se kauce použije na náhradu nákladů spojených s jeho pořízením a deaktivací.
- 5.4. Čip nesmí být předán jiné osobě. Jeho ztrátu, odcizení nebo poškození je nutné bezodkladně oznámit recepci.
- 5.5. Uživatelé se převlékají výhradně v šatnách a jsou povinni je zanechat čisté a uklizené. Za odložené věci odpovídá provozovatel v rozsahu stanoveném právními předpisy.

6. Samoobslužný režim

- 6.1. Uživatel je povinen jednat obezřetně, chránit majetek centra a neumožnit vstup neoprávněné osobě.
- 6.2. Poslední odcházející uživatel zkontroluje, zda jsou zavřená okna a vstupní dveře, vrátí zapůjčené vybavení na určené místo a zhasne osvětlení, je-li jeho vypnutí uživateli umožněno.
- 6.3. Zjištěnou závadu, škodu nebo mimořádnou událost uživatel bezodkladně oznámí na tel. 603 814 830 nebo e-mail info@arcsports.cz.

7. Dětský koutek, psi a trenéři

- 7.1. Dětský koutek je přístupný pouze v provozní době arc:café. Nejde o službu hlídání dětí. Za dítě po celou dobu odpovídá rodič nebo jiná doprovázející zletilá osoba.
- 7.2. Do dětského koutku se vstupuje bez obuvi. Je v něm zakázána konzumace jídla a nápojů. Doprovázející osoba zajistí, aby po hře byly hračky uklizeny.
- 7.3. Psi jsou povoleni pouze v arc:café a na terase; musí být po celou dobu na vodítku. Do sportovní části centra mají psi vstup zakázán, s výjimkou asistenčních psů.
- 7.4. Externí trenér nebo lektor může v centru působit pouze s platnou rezervací a souhlasem provozovatele. Je povinen dodržovat tento řád a zajistit, aby jej dodržovali jeho klienti.

8. Bezpečnost a odpovědnost

- 8.1. Uživatel je povinen zohlednit svůj zdravotní stav a využívat sportoviště bezpečně, s ohledem na ostatní osoby. Je povinen řídit se pokyny trenéra nebo lektora a používat vybavení podle jeho určení.
- 8.2. Úraz nebo jinou mimořádnou událost je nutné neprodleně oznámit trenérovi, lektorovi nebo recepci. Lékárnička první pomoci a AED jsou k dispozici na stěně vedle vstupu na terasu z kavárny.

- 8.3. Společné a veřejné prostory centra jsou monitorovány kamerovým systémem. Kamery nejsou umístěny v šatnách, sprchách, toaletách ani cvičebních sálech.
- 8.4. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých povinností. Tím nejsou dotčena práva návštěvníků v případech, kdy za škodu odpovídá provozovatel.

9. Porušení provozního řádu

- 9.1. Při porušení tohoto řádu může provozovatel podle povahy a závažnosti jednání udělit upozornění, vykázat osobu z centra, dočasně omezit přístup nebo zrušit přístupové oprávnění.
- 9.2. Za závažné porušení se považuje zejména předání QR kódu nebo jiného přístupového údaje jiné osobě, vstup v nevhodné obuvi, opakované neuklizení sportoviště, vstup pod vlivem návykových látek, nepovolená komerční činnost nebo neoprávněný vstup do technických prostor. Použití nevhodné obuvi (černá nebo tmavá podrážka) je pokutováno částkou 5 000 Kč.
- 9.3. Za hrubé porušení se považuje zejména úmyslné poškození majetku, agresivní nebo nebezpečné chování, manipulace s technickým či kamerovým systémem nebo jednání zásadně ohrožující bezpečnost osob.
- 9.4. U hrubého porušení může provozovatel přístup okamžitě zablokovat a zakázat vstup. Tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Provozovatel je oprávněn kontrolovat dodržování tohoto provozního řádu.
- 10.2. Provozní řád je v šatnách, na recepci a dostupný také v rezervačním systému.